

Política de Privacidade da MOC TI

Última atualização: 28 de agosto de 2025

A MOC TI ("nós", "nosso" ou "nossa") valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos as informações que você nos fornece ou que coletamos quando você utiliza nosso site <https://moci.tech/> e nossos serviços. Ao acessar ou utilizar nosso site e serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

1. Informações que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de informações para diversas finalidades, a fim de fornecer e melhorar nossos serviços a você. As categorias de dados pessoais que podemos coletar incluem:

1.1. Dados Fornecidos Diretamente por Você

Quando você interage com nosso site, especialmente através do formulário de contato, podemos solicitar que você nos forneça certas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Essas informações podem incluir, mas não se limitam a:

- **Nome completo**
- **Endereço de e-mail**
- **Assunto da mensagem**
- **Conteúdo da mensagem**

1.2. Dados Coletados Automaticamente

Quando você acessa e utiliza nosso site, podemos coletar automaticamente certas informações sobre o seu dispositivo, suas ações de navegação e padrões de uso. Essas informações são coletadas para fins de análise e melhoria do site, e podem incluir:

- **Endereço IP**
- **Tipo de navegador**
- **Páginas visitadas**
- **Tempo gasto nas páginas**
- **Dados de cliques**
- **Outros dados de diagnóstico**

1.3. Dados Relacionados aos Serviços

No contexto da prestação de nossos serviços de consultoria em TI, desenvolvimento de software, otimização de processos, automações, cloud computing e suporte técnico, podemos ter acesso e processar dados de nossos clientes. O tratamento desses dados será regido por contratos específicos de prestação de serviços e, quando aplicável, por termos de confidencialidade e acordos de processamento de dados, em conformidade com a legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) [1].

2. Como Utilizamos Suas Informações

Utilizamos as informações coletadas para diversas finalidades, incluindo:

- **Para fornecer e manter nossos serviços:** Isso inclui operar o site, responder às suas solicitações e fornecer os serviços de consultoria e desenvolvimento contratados.
- **Para melhorar nosso site e serviços:** Analisamos os dados de uso para entender como nosso site é utilizado e como podemos aprimorar a experiência do usuário e a eficácia de nossos serviços.
- **Para comunicação:** Podemos usar suas informações para enviar e-mails de resposta a consultas, informações sobre nossos serviços ou outras comunicações relevantes, sempre respeitando suas preferências de comunicação.
- **Para segurança:** Utilizamos informações para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos e de segurança, bem como para proteger nossos direitos e propriedade.

- **Para cumprir obrigações legais:** Podemos processar suas informações para cumprir com leis, regulamentos e solicitações legais aplicáveis.

3. Compartilhamento de Suas Informações

A MOC TI não vende, aluga ou comercializa suas informações pessoais com terceiros. No entanto, podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

- **Com prestadores de serviços:** Podemos contratar empresas e indivíduos terceirizados para facilitar nossos serviços (por exemplo, manutenção do site, análise de dados, atendimento ao cliente). Esses terceiros terão acesso às suas informações apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-las ou usá-las para qualquer outra finalidade.
- **Para conformidade legal:** Podemos divulgar suas informações se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou agência governamental).
- **Transferências de negócios:** Se a MOC TI estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, suas informações pessoais podem ser transferidas como parte dessa transação. Notificaremos você antes que suas informações pessoais sejam transferidas e se tornem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

4. Segurança dos Dados

A segurança de seus dados é importante para nós. Empregamos medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger as informações coletadas contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, lembre-se que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta [2].

5. Seus Direitos

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de confirmação e acesso:** Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados e o acesso a eles.
- **Direito de correção:** Você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Direito à portabilidade:** Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- **Direito de eliminação:** Você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Direito de informação:** Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- **Direito de revogação do consentimento:** Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Direito de oposição:** Você pode se opor ao tratamento de dados pessoais em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção "Contato" desta política.

6. Links para Outros Sites

Nosso site pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, você será direcionado para o site desse terceiro. Aconselhamos vivamente que você revise a Política de Privacidade de cada site que

you visit. We do not control and do not assume responsibility for the content, privacy policies or practices of any sites or services of third parties.

7. Alterações a Esta Política de Privacidade

We can update our Privacy Policy periodically. We will notify you about any changes by publishing the new Privacy Policy on this page. We advise you to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when published on this page.

8. Contato

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us:

- **Por e-mail:** contato@mocti.tech
- **Por telefone:** (34) 98414-3261

9. Referências

[1] Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm [2] Guia de Requisitos e Obrigações Quanto a Privacidade e à Segurança da Informação. Governo Digital. Disponível em: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/privacidade-e-seguranca/ppsi/guia_requisitos_obrigacoes.pdf